

■Internet Explorer 7 留意事項

Internet Navigware 製品を Internet Explorer 7.0 で使用する場合は留意事項を、以下、現象ごとに記述しますので、ご利用の製品が該当する部分をご参照ください。

【1】Internet Navigware Personal 動作不可について

[対象製品]

Internet Navigware Personal V8.0 [B298C4653]

Internet Navigware Personal V7.0 [B298C4652]

Internet Navigware Personal V6.0 [B298C4651]

[留意事項内容]

Internet Navigware Personal にログイン後、各ボタンをクリックするとスクリプトエラーが発生し、正常に動作しません。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたため、正常に動作しなくなります。

[対処方法]

V8.0 については最新のアップデートパックを適用してください。

V7.0、V6.0 については Internet Explorer 6 のままお使い頂くか、製品のバージョンアップをご検討ください。

【2】Internet Navigware 教材作成キットの教材デバッグ動作不可について

[対象製品]

Internet Navigware 教材作成キット Professional V8.0 [B5140KJOC]

Internet Navigware 教材作成キット V8.0 [B298C4306]

Internet Navigware 教材作成キット V7.0 [B298C4305]

[留意事項内容]

Internet Navigware 教材作成キットで教材デバッグを起動するとスクリプトエラーが発生し、正常に動作しません。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたため、正常に動作しなくなります。

[対処方法]

V8.0 については最新のアップデートパックを適用してください。

V7.0 については Internet Explorer 6 のままお使い頂くか、製品のバージョンアップをご検討ください。

【3】教材が文字化けする件について

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0 [B293C43D2]※Windows 版

Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0 [B515118H1]※Linux 版

Internet Navigware Server Enterprise Edition 8.0/8.0.1 [B23PJC8H0]※Solaris 版

[留意事項内容]

META タグでエンコード (charset) を指定していないコンテンツを表示すると、エンコードが UTF-8 と誤認識されて文字化けします。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 がエンコードを自動認識する際に、Shift-JIS を UTF-8 と誤認識するためです。

[対処方法]

右クリックでエンコードを変更するか、教材に META タグを指定してください。

【4】 JRE を使用する機能（SCORM 学習、レーダーチャート、ドーナツグラフ、Live オプション）

の動作不可について

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 [B293C43D1] ※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 [B293C43D0] ※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 [B515117H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 [B515116H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 7.0 [B23PJC7H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 6.0 [B23PJC6H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server V7.0 [B293C4134] ※Windows 版
Internet Navigware Server V6.0 [B293C4133] ※Windows 版
Internet Navigware Server V7.0 [B515067H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server V6.0 [B515066H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server 7.0 [B23PJB7H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server 6.0 [B23PJB6H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition Live オプション V7.0 [B293C44U0]
Internet Navigware 教材作成キット V7.0 [B298C4305] ※教材デバッグのレーダーチャート
Internet Navigware Personal V7.0 [B298C4652] ※レーダーチャート
Internet Navigware Personal V6.0 [B298C4651] ※レーダーチャート

[留意事項内容]

JRE を使用する以下の機能が正常に動作しない場合があります。

（ランタイムエラーが発生し、Internet Explorer 7 が強制終了します。）

- ・ SCORM 教材の学習 ※V7.0 のみ
- ・ ランダム抽出テスト結果のレーダーチャート表示 ※V7.0/V6.0 とも
- ・ 成績参照のアンケート結果のドーナツグラフ表示 ※Enterprise Edition V7.0 のみ
- ・ Live 学習 ※Live オプション V7.0 のみ

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 で JRE 1.3 が動作しないためです。

[対処方法]

Internet Explorer 6 のままお使い頂くか、製品のバージョンアップをご検討ください。

【5】 画面ポップアップ時の注意事項について

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0 [B293C43D2] ※Windows 版

Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0 [B515118H1] ※Linux 版

Internet Navigware Server Enterprise Edition 8.0/8.0.1 [B23PJC8H0] ※Solaris 版

Internet Navigware Personal V8.0 [B298C4653]

[留意事項内容]

画面のポップアップ時に以下の警告メッセージが表示される場合があります。

「ポップアップはブロックされました。このポップアップまたは追加オプションを表示するにはここをクリックしてください」

[発生条件]

以下の操作を行った場合に発生します。

- ・「掲示版」画面から、「よくある質問」を開く
- ・「よくある質問」画面から、「掲示版」を開く
- ・「Q&A」画面から、「掲示板」を開く
- ・「Q&A」画面から、「よくある質問」を開く
- ・「掲示板の記事の返信」画面から、「よくある質問」に登録する
- ・「Q&A 回答」画面から、「よくある質問」に登録する
- ・「受講申請」画面から承認者を検索する
- ・「代行申請」画面から承認者を検索する
- ・「修了申請」画面から承認者を検索する

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「プライバシー」タブを開きます。
2. 「ポップアップブロックの設定」の「許可する Web サイトのアドレス」に Internet Navigware が動作するサーバの Web サイトのアドレスを追加します。

【6】プロンプトポップアップ時の注意事項について

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0 [B293C43D2] ※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 [B293C43D1] ※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 [B293C43D0] ※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V8.0 [B515118H1] ※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 [B515117H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 [B515116H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 8.0/8.0.1 [B23PJC8H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 7.0 [B23PJC7H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 6.0 [B23PJC6H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server V7.0 [B293C4134] ※Windows 版
Internet Navigware Server V6.0 [B293C4133] ※Windows 版
Internet Navigware Server V7.0 [B515067H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server V6.0 [B515066H0] ※Linux 版
Internet Navigware Server 7.0 [B23PJB7H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Server 6.0 [B23PJB6H0] ※Solaris 版
Internet Navigware Personal V8.0 [B298C4653]
Internet Navigware Personal V7.0 [B298C4652]

[留意事項内容]

プロンプトのポップアップ時に以下の警告メッセージが表示される場合があります。

「この Web サイトはスクリプト化されたウィンドウを使用して情報を依頼しています。
この Web サイトを信頼している場合は、ここをクリックして、スクリプト化された
ウィンドウを許可してください」

[発生条件]

以下の操作を行った場合に発生します。

- ・「掲示版」画面から、記事を一括削除する
- ・「よくある質問」画面から、質問を一括削除する ※V8.0のみ
- ・「掲示板」画面から、表示条件を設定する ※V7.0のみ

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「セキュリティ」タブを開きます。
2. 使用しているゾーンの「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。
3. 「スクリプト化されたウィンドウを使って情報の入力を求めることを Web サイトに許可する」で「有効にする」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

【7】スクリプト実行時の注意事項について

[対象製品]

Internet Navigware 教材作成キット Professional V8.0 [B5140KJOC]

Internet Navigware 教材作成キット V8.0 [B298C4306]

Internet Navigware 教材作成キット V7.0 [B298C4305]

Internet Navigware 成績管理サービス V8.0 [B298C4316]

Internet Navigware 成績管理サービス V7.0 [B298C4315]

Internet Navigware 成績管理サービス V6.0 [B298C4314]

Internet Navigware Personal V8.0 [B298C4653]

Internet Navigware Personal V7.0 [B298C4652]

Internet Navigware Personal V6.0 [B298C4651]

[留意事項内容]

スクリプトの実行時に以下の警告メッセージが表示される場合があります。

「セキュリティ保護のため、このコンピュータにアクセスする可能性のあるスクリプトや ActiveX コントロールを実行しないよう、Internet Explorer で制限されています。

オプションを表示するには、ここをクリックしてください」

[発生条件]

以下の操作を行った場合に発生します。

- ・ Personal や教材デバッグで、スクリプトなどのアクティブ コンテンツを含む概要ページを表示する
- ・ 成績管理サービスで、論述採点の問題ページ表示やアンケートの問題参照において、複数ページの問題を参照する
- ・ Personal V8.0 で、ヘルプを表示する

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「詳細設定」タブを開きます。
2. 「セキュリティ」の「マイコンピュータのファイルでのアクティブ コンテンツの実行を許可する」チェックボックスをオンにします。

【8】ステータス バーのメッセージについて

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 [B293C43D1]	※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 [B293C43D0]	※Windows 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V7.0 [B515117H0]	※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition V6.0 [B515116H0]	※Linux 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 7.0 [B23PJC7H0]	※Solaris 版
Internet Navigware Server Enterprise Edition 6.0 [B23PJC6H0]	※Solaris 版
Internet Navigware Server V7.0 [B293C4134]	※Windows 版
Internet Navigware Server V6.0 [B293C4133]	※Windows 版
Internet Navigware Server V7.0 [B515067H0]	※Linux 版
Internet Navigware Server V6.0 [B515066H0]	※Linux 版
Internet Navigware Server 7.0 [B23PJB7H0]	※Solaris 版
Internet Navigware Server 6.0 [B23PJB6H0]	※Solaris 版

[留意事項内容]

画面上のボタンの上にマウスをポイントしたときに、ステータス バーに説明が表示されない場合があります。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「セキュリティ」タブを開きます。
2. 使用しているゾーンの「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。
3. 「スクリプトでのステータス バーの更新を許可する」で「有効にする」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

【9】ライブ学習画面の下部が表示されないことについて

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition Live オプション V8.0 [B293C44U1]

Internet Navigware Server Enterprise Edition Live オプション V7.0 [B293C44U0]

[留意事項内容]

ライブ学習画面の下部が表示されなくなり、レイアウトパターンによってはボタンを操作できない場合があります。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化され、アドレス バーとステータス バーと OS のタスク バーが必ず表示されるようになったためです。

[対処方法]

OS のタスク バーのプロパティで、「タスク バーをほかのウィンドウの手前に表示する」のチェックをオフにします。

さらに、ローカル イン트라ネット ゾーンまたは信頼済みサイトにて、ライブ型学習を行います。または、以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「セキュリティ」タブを開きます。
2. 使用しているゾーンの「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。
3. 「Web サイトがアドレスバーやステータスバーのないウィンドウを開くのを許可する」で「有効にする」を選択し、「OK」ボタンをクリックします。

【10】ライブ学習の Web 共有機能でパレット使用時の注意事項について

[対象製品]

Internet Navigware Server Enterprise Edition Live オプション V8.0 [B293C44U1]

Internet Navigware Server Enterprise Edition Live オプション V7.0 [B293C44U0]

[留意事項内容]

ライブ学習の Web 共有機能でパレット使用時に以下の警告メッセージが表示される場合があります。

「ポップアップはブロックされました。このポップアップまたは追加オプションを表示するにはここをクリックしてください」

また、パレットの画面サイズが大きく表示されます。

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Internet Explorer 7 のセキュリティ機構が強化されたためです。

[対処方法]

以下の手順で Internet Explorer の設定を変更します。

1. Internet Explorer の「ツール」－「インターネットオプション」ダイアログの「プライバシー」タブを開きます。
2. 「ポップアップブロックの設定」の「許可する Web サイトのアドレス」に WebShare コンポーネントのサーバの Web サイトのアドレスを追加します。
WebShare コンポーネントのサーバ名に localhost が設定されている場合は、WebShare コンポーネントが動作するサーバの IP アドレスを追加します。

なお、パレットの画面サイズを小さく表示することはできません。

【11】ファイルのダウンロードが処理途中で先に進まなくなることについて

[留意事項内容]

ファイルのダウンロードを行う以下の機能が処理途中で先に進まなくなる場合があります。

- ・成績参照機能の各種 CSV ファイルの保存
- ・学習履歴の保存
- ・コースの配布資料のダウンロード
- ・掲示板、よくある質問、Q&A の添付ファイルのダウンロード

[発生条件]

[留意事項内容]に示す通りです。

[原因]

Windows の問題です。

[対処方法]

「ファイルのダウンロード」ウィンドウで「キャンセル」ボタンをクリックして一度閉じ、再度ダウンロード操作を行います。

または、以下の手順で、詳細なテキスト サービス機能を無効にします。

1. [スタート] ボタンをクリックし、[ファイル名を指定して実行] をクリックします。
control international と入力し、[OK] をクリックします。
2. [言語] タブをクリックし、[詳細] をクリックします。
3. [詳細設定] タブをクリックし、[詳細なテキスト サービスをオフにする] チェックボックスをオンにして、[OK] を 2 回クリックします。

なお、本現象はマイクロソフトの障害 KB932823 に該当します。
修正プログラムはマイクロソフト社から入手することが可能です。

[修正履歴]

2008/02/04: 第三版 (【1】【2】【11】の記事内容を修正)

2006/11/30: 第二版 (IE7 正式版確認版)

2006/11/02: 初版 (IE7 RC1 確認版)

All Rights Reserved, Copyright(c) FUJITSU LIMITED 2006-2008