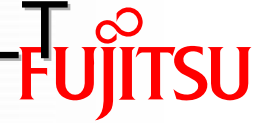


事例：コンタクトセンターパッケージ「PERFECTRELATION/LT + FAX連携機能オプション」の環境改善効果



導入前

* FAXで注文を受け、FAXで請求書や受注書を送信していた。



紙の消費、通信コスト
手作業中心の業務

業務の効率化を実現

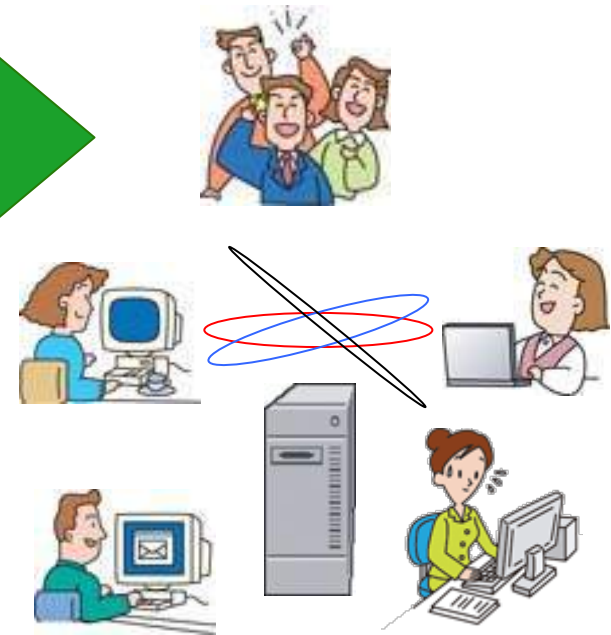
紙、通信コスト
の削減

+

環境改善

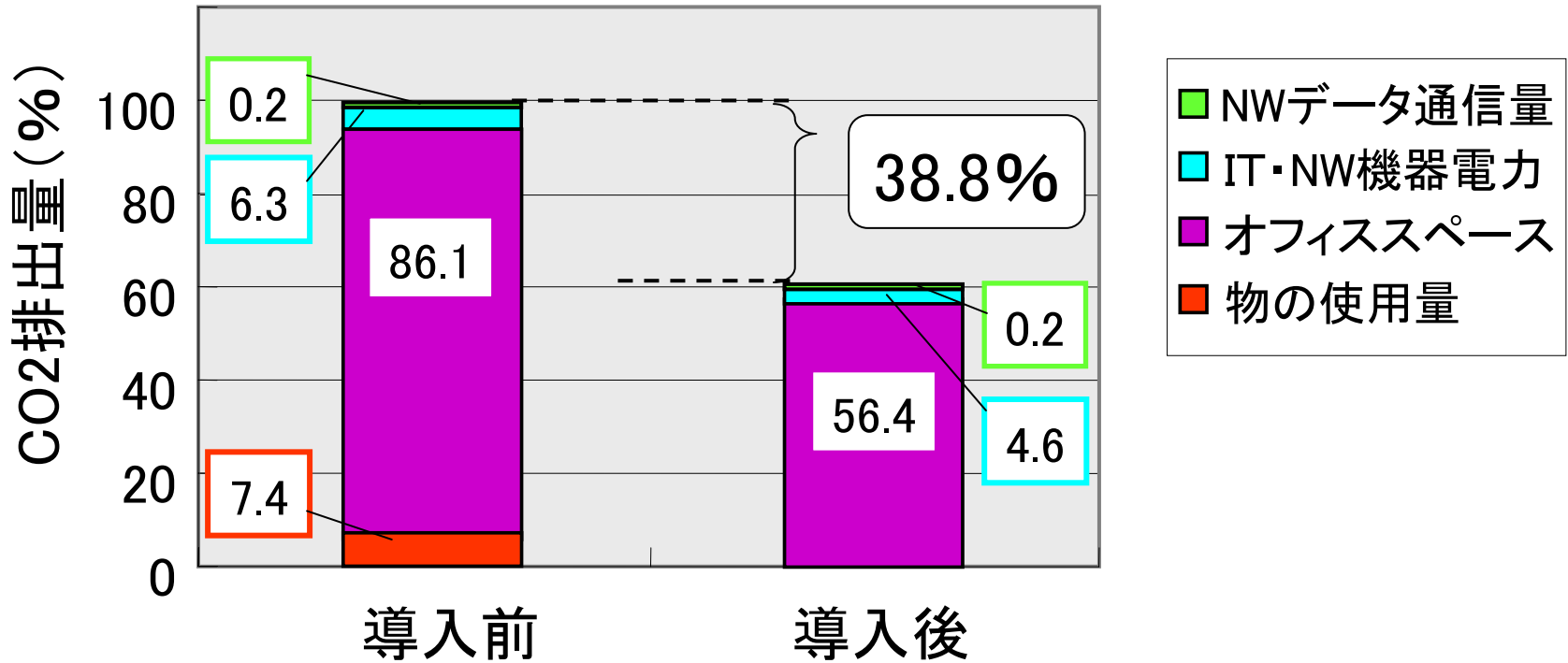
導入後

* 注文データをモニターに表示し、システムで請求書/受注書を送信してするようになった。



紙の消費、通信コストの削減
大幅な業務の効率化

コンタクトセンターパッケージ「PERFECTRELATION/LT +FAX連携機能オプション」のCO₂排出量比較



(某自動車部品メーカーのケース)

